

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো  
৮৯/২ কাকরাইল, ঢাকা-1000।  
প্রশাসন (অর্থ ও আইটি) শাখা  
www.bmet.gov.bd

স্মারক নম্বর : ৪৯.০১.০০০০.০০২.১৬.০০৫.১৯ ৪৬৪৬

তারিখ : ০৩.১০.২০১৯খ্রিঃ।

**বিষয়:** অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত  
সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরোর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনানুসারে।

সচিব  
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়  
প্রবাসী কল্যাণ ভবন,  
৭১-৭২ ইস্কাটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ: সহকারী সচিব (বাজেট)শাখা।



(শেখ রফিকুল ইসলাম পিএএ)  
মহাপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)  
ফোন : ০২-৪৯৩৪৯৯২৫ (অফিস)  
E-mail:dg@bmet.gov.bd

০৫

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report) সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর, ২০১৯ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদনা

জনশক্তি কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো।

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর ২০১৯

আদ্যক্ষর: A-Z

| পত্র/দরখাস্ত<br>যোগে | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের<br>সংখ্যা |              | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ  | অনিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য/<br>অভিযোগ<br>নিষ্পত্তির হার<br>(%) |
|----------------------|---|--------------|--|--|----------------------------------|---|
|                      | অনলাইনে                                 | মোট<br>(১+২) |  |  |                                  |   |
| ১                    | ২                                       | ৩            | ৪  | ৫  | ৬                                | ৭   |
| ১৩৪                  | ২                                       | ১৩৫          | ৮৯   | <p>০১। কর্মী জনাব শিল্পী বেগম, গ্রাম ও পোঃ-আটপাড়া, থানা-শ্রীনগর, জেলা-মুন্সিগঞ্জ রি/এজেন্সি মেসার্স উইনার ওভারসিজ লিঃ (আরএল-০৬৬৪) এর মাধ্যমে সৌদি আরবে প্রেরণ করে। সৌদি আরব থেকে দেশে ফেরত এসে ক্ষতিপূরণ পাওয়ার জন্য আবেদন করে। আপোষ মীমাংসার মাধ্যমে অভিযোগকারী নগদে ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অঙ্গীকারনামা দাখিল করায় অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান), বিএমইটি'র অনুমোদনক্রমে রিক্রুটিং এজেন্সিকে গত ২২/০৯/২০১৯খ্রিঃ তারিখে অব্যাহতি প্রদান করা হয়েছে।</p> <p>০২। কর্মী জনাব বিলকিস বেগম, গ্রাম-ধল্লাহ খাসেরচর, পোষ্ট-ধল্লা, থানা-সিঙ্গাইর, জেলা-মানিকগঞ্জ রি/এজেন্সি মেসার্স জিয়াজ এন্টারপ্রাইজ (আরএল-০৫৬৬) এর মাধ্যমে সৌদি আরব গমন করেন। কর্মী সৌদি আরব থেকে দেশে ফেরত এসে রি/এজেন্সির সাথে আপোষ মীমাংসা হয়। কর্মীর পিতা বিএমইটিতে হাজির হয়ে ৩০০/- (তিনশত) টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অঙ্গীকারনামা দাখিল করায় অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান), বিএমইটি'র অনুমোদনক্রমে রিক্রুটিং এজেন্সিকে গত ১২/০৯/২০১৯খ্রিঃ তারিখে অব্যাহতি প্রদান করা হয়েছে।</p> <p>০৩। অভিযোগকারী জনাব ইখলাছ উদ্দিন মন্ডল, গ্রাম-আলালী, পো-সাদুয়া বাজার, থানা-গফরগাঁও, জেলা- ময়মনসিংহ এর সাথে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স রশিদ ইন্টারন্যাশনাল কোম্পানী (আরএল-৫৭৮) এর আপোষরফা হয়। আপোষরফা অনুযায়ী বাদী ২,৪৫,০০০/- টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অঙ্গীকারনামায় স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেওয়ায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স রশিদ ইন্টারন্যাশনাল কোম্পানী (আরএল-৫৭৮) কে অভিযোগকারীর অভিযোগ হতে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই গত ১২/৯/২০১৯খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে</p> | ৮৯                               | ৯২%   |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  | <p>অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>০৪। অভিযোগকারী জনাব মোঃ মতিয়ার রহমান, রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আর এস লিংকার্স (আরএল- ০৯৬) এর সাথে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ট্রাভেল কেয়ার প্রাঃ লিঃ (আরএল- ১০৪২) এর আপোষরফা হয়। আপোষরফা অনুযায়ী বাদী ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প অঙ্গীকারনামায় স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেওয়ায় রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ট্রাভেল কেয়ার প্রাঃ লিঃ (আরএল- ১০৪২) কে অভিযোগকারীর অভিযোগ হতে অব্যাহতি প্রদান করা যেতে পারে মর্মে সুপারিশ করা হয়। তাই গত ১২/৯/২০১৯খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>০৫। অভিযোগকারী জনাব মোঃ শাহজাহান, পিতা- আব্দুস সামাদ, গ্রাম- দৌলতপুর, পো- আঠারদানা, থানা- গফরগাঁও, জেলা- ময়মনসিংহ, তিনি রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আর এস লিংকার্স (আরএল- ০৯৬), এইচ এম ইন্টারন্যাশনাল(আরএল-১৪৮৭) ও মেসার্স আজ ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৪৭০) এর মাধ্যমে কাতারে গমন করেন। সেখানে ৪ মাস পর দেশে ফেরত এসে তার দেয়া টাকা আদায়ের জন্য অভিযোগ করেন। তদন্তে অভিযোগটি প্রতিষ্ঠিত হয়নি। তাই গত ১৬/৯/২০১৯খ্রিঃ তারিখে অভিযোগ হতে অব্যাহতিপূর্বক নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>০৬। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স পেট্রিয়ট ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৪৩৩) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব হেলাল উদ্দিন চৌধুরী, ৩৫ মৌলভীর টেক, খিলগাঁও, রামপুরা, টাকা কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে অভিযোগকারী ও বিবাদি রিক্রুটিং এজেন্সির মধ্যে আপোষ মিমাংসা হওয়ায় ৩,০০,০০০/- (তিন লক্ষ) টাকা বুকে পেয়ে অভিযোগকারী জনাব হেলাল উদ্দিন চৌধুরী কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ০৬/০৮/২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>০৭। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স প্যাসেজ এসোসিয়েট (আরএল-৪৬৮) এর বিরুদ্ধে জনাব সৈয়দ মোবাজ্জের হাসান, ৪৬/২/ক, শাহজালাল ভবন, বিগাতলা, ধানমন্ডি, টাকা, কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে অভিযোগকারী রিক্রুটিং এজেন্সির নিকট হতে নগদ ১,৫০,০০০/- টাকা বুকে পেয়ে অভিযোগকারী জনাব মোবাজ্জের হাসান কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্টাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি গত ০৭/০৮/২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>০৮। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স জেনারেল ট্রেডিং কোম্পানী (আরএল-৩২০) এর বিরুদ্ধে জনাব মোহাম্মদ তুহিন হোসাইন, গ্রাম-বানলালী, পোঃ-বারিনাগার, থানা- কোতয়ালী, জেলা- যশোর কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তে অভিযোগটি প্রতিষ্ঠিত হওয়ায় অভিযোগকারী রিক্রুটিং এজেন্সির নিকট হতে নগদ ২,০০,০০০/- টাকা বুকে পেয়ে অভিযোগকারী জনাব মোহাম্মদ তুহিন হোসাইন কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল</p> |
|--|--|--|--|

|  |  |  |  |  |   |
|--|--|--|--|--|---|
|  |  |  |  |  | <p>স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>০৯। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স প্রোচার্স রিক্রুটমেন্ট কনসালটেন্ট (আরএল-১০২৭) এর বিরুদ্ধে জনাব মোহাম্মদ আমিনুর খান, মোবাইল নং-০১৭৪৮৭৩২৯৬৭ কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী রিক্রুটিং এজেন্সির নিকট হতে নগদ ৮০,০০০/- টাকা বুকে পেয়ে অভিযোগকারী জনাব মোহাম্মদ আমিনুর খান কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১০। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এইচ এ এম ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৪৮৭) এর বিরুদ্ধে গোলাপী বেগম, গ্রাম- ইমামপুর, পোঃ-মাহমুদপুর, থানা-দাউদকান্দি, জেলা-জামালপুর কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে কর্মী পাইলট স্বেচ্ছায় দেশে ফেরত আসায় এবং বিষয়টি তদন্তে প্রতিষ্ঠিত না হওয়ায় অভিযোগটি মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১১। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স হাবিব এসোসিয়েট (আরএল-১০৮৭) এর বিরুদ্ধে জনাব মিন্টু, গ্রাম- জাফরাবাদ, পোঃ-পাঁচগাছিয়া, থানা-দাউদকান্দি, জেলা-কুমিল্লা কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারী জনাব মিন্টু রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স গ্যলার্কী কর্পোরেশন (আরএল-৭৯৫) এর নিকট হতে ৯০,০০০/- টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১২। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স প্রবাসী ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৫৫৪) এর বিরুদ্ধে জনাব শিউলী বেগম, আসলারামের বাড়ী, ইম্পাহানী ব্যাংক মার্কেট, ছোট মসজিদ, কাছুরিয়া কেরানীগঞ্জ, টাকা কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে কর্মী জনাব মোঃ সোহেল ১ মাস কাজ করার পর সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত আসায় ক্ষতিপূরন বাবদ তদন্তকালে অভিযোগকারী রিক্রুটিং এজেন্সির নিকট হতে ১,২০,০০০/- টাকা বুকে পেয়ে অভিযোগকারী জনাব শিউলী বেগম কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১৩। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স গোল্ডেন এয়ার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৬৩২) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ আলতাফ হোসেন, কাচারী কোয়ালীপাড়া, বাগমারা, রাজশাহী কর্তৃক আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে অভিযোগকারীকে নগদ ৩৫,০০০/- টাকা প্রদান করায় বাদী কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> |
|--|--|--|--|--|---|

|  |   |
|--|---|
| <p>১৪। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসাস পারফেক্ট ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৫৯২) এর বিরুদ্ধে জনাব মাসুদ রানা, মাজপাড়া, বটতলারহাট, চাপাইনবাবগঞ্জ কর্তৃক সৌদি আরব থেকে দেশে ফেরত এসে অনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তকালে রি/এজেন্সির নিকট হতে নগদ ৮০,০০০/- টাকা প্রদান করায় বাদী কর্তৃক ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেয়ায় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে অভিযোগটি ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> | <p>১৫। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বিডিএক্স ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১০৮৬) কর্তৃক কর্মী জনাব রিয়াজুল ইসলাম (পাসপোর্ট নং-বিকে ০৪৬৬৭৪৪)-এর অভিযোগটি আপোষ-সীমাংসায় উপনীত হয়ে রিক্রুটিং এজেন্সি কর্মীকে নগদ ১,৮০,০০০/- (এক লক্ষ আশি হাজার) টাকা প্রদান করায় কর্মী ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় ০৯/০৯/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১৬। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ক্যারিয়ার ওভারসীজ কনসালটেন্ট লিঃ (আরএল-৪০৩) এর বিরুদ্ধে কর্মী জনাব সজিব ভূইয়া (পাসপোর্ট নং-বিএল ০৫৬৫১৪৭) এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কমিটি গঠন করা হয়। গঠিত তদন্ত কমিটির শুনানীতে হাজির না হওয়ায় অভিযোগটি প্রতিষ্ঠিত হয়নি মর্মে প্রতিবেদন দাখিল করেন। ২৫/০৯/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১৭। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সিটিজেন এয়ার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১০৮৯) কর্তৃক গৃহকর্মী আশিয়া (পাসপোর্ট নং-বিপি ০৯৩৮৮৩২)-কে ওমান থেকে দেশে ফেরত আনায় ০১/০৯/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১৮। রিক্রুটিং এজেন্সি টাকা এক্সপোর্ট (আরএল-২৬৫) এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী সেলিনা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০৩৫৯১৪৬)-এর ক্ষতিপূরণ সংক্রান্ত অভিযোগটি তদন্তে প্রমাণীত না হওয়ায় ০১/০৯/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>১৯। রিক্রুটিং এজেন্সি আল-এবরম এন ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭২৫) কর্তৃক গৃহকর্মী নুপুর বেগম (পাসপোর্ট নং-বিজে ০০০৫৫৪৬) সৌদি আরব থেকে দেশে ফেরত আসার বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় ০১/০৯/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২০। রিক্রুটিং এজেন্সি আল-এবরম এন ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭২৫) কর্তৃক গৃহকর্মী রাবেয়া (পাসপোর্ট নং-বিআর ০৬৩১৪৮৩) সৌদি আরব থেকে দেশে ফেরত আসার বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় ০১/০৯/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> |
|--|---|

|  |   |
|--|---|
|  | <p>২১। রিক্রুটিং এজেন্সি গুড সার্ভিস ওভারসীজ লি: (আরএল-৭২৮) কর্তৃক গৃহকর্মী পারুল বেগম (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০৫৬৮৬২৩)-এর সাথে কথা বলে সৌদি আরব থেকে দেশে ফেরত আসার বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় ০২/০৯/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২২। রিক্রুটিং এজেন্সি আল-মানু ওভারসীজ (আরএল-৬২৯) কর্তৃক গৃহকর্মী নুরজাহান বেগম (পাসপোর্ট নং-বিআর ০১৯০২৬৯) কে ১৬ দিনের বেতন বাবদ ১০,০০০/- টাকা প্রদান করায় ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় ০২/০৯/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২৩। রিক্রুটিং এজেন্সি জাষ্ট ওয়ে এভিয়েশন লি: (আরএল-৭২৬)-কর্তৃক গৃহকর্মী বুনা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিপি ০৫৮৭০৯৬) এর বকেয়া বেতন প্রাপ্তির বিষয়টি আপোষ মীমাংসায় উপনীত হওয়ায় এবং রিক্রুটিং এজেন্সি কর্মীকে ১০,০০০/- টাকা প্রদান করায় ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ার বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় ০২/০৯/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২৪। রিক্রুটিং এজেন্সি বাংলাদেশ এক্সপোর্ট কর্পোরেশন (আরএল-৮০৩) কর্তৃক গৃহকর্মী আছিয়া বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএল ০১২০৬৬২)-কে তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে রিক্রুটিং এজেন্সি কর্তৃক কর্মীকে বকেয়া বেতন বাবদ ১০,০০০/- টাকা প্রদান করায় ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় ০৩/০৯/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২৫। রিক্রুটিং এজেন্সি বাংলাদেশ এক্সপোর্ট কর্পোরেশন (আরএল-৮০৩) এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী তাছলিমা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিপি ০১৪৮৫৩২)-এর অনীত অভিযোগটি তদন্তে প্রমাণিত না হওয়ায় ০৩/০৯/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২৬। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এরাবিয়ান গালফ এসোসিয়েট কো: লি: (আরএল-০৫১)-এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী নাসিমা (পাসপোর্ট নং-বিআর ০৬৯২১১৭)-এর বিষয় অনীত অভিযোগটি কর্মীর মাতা অভিযোগকারী জনাব মমতাজ বেগম ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় ০৩/০৯/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>২৭। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স হেভেন ওভারসীজ লিঃ (আরএল-৬০০) এর কর্তৃক গৃহকর্মী শিল্পী বেগম (পাসপোর্ট নং-বিজে ০৫৫১৮৭৫)-এর ফেরত আসার জন্য বিমানের টিকেট প্রদান করায় কর্মীর সাথে কথা বলে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত আসার বিষয়টি নিশ্চিত</p> |
|--|---|

হওয়ায় ০৪/০৯/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২৮। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এয়ার কানেকশন লি: (আরএল-৭১৮) গৃহকর্মী নুরুন নাহার (পাসপোর্ট নং-বিটি ০২৮৭৭০৮)-এর সাথে কথা বলে সৌদিআরব থেকে দেশে ফেরত আসার বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় ০৪/০৯/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

২৯। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বাংলাদেশ এক্সপোর্ট কর্পোরেশন (আরএল-৮০৩) এর বিরুদ্ধে জর্ডান ফেরত কর্মী মোসা: নাহার (পাসপোর্ট নং-বিকে ০৯২৫১৪৫) এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে কর্মীকে সমঝোতার মাধ্যমে ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা প্রদান করায় ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ০৩/০৯/২০১৯ তারিখে ই-নথীতে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৩০। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ঢাকা এক্সপোর্ট (আরএল-২৬৫) কর্তৃক গৃহকর্মী লাভলী বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএক্স ০৬৬০৯৯৫)-এর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় এবং কর্মী সৌদি আরবে বর্তমানে ভাল থাকার বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় ০৯/০৯/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৩১। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আকবর এন্টারপ্রাইজ (আরএল-৩৫০) কর্তৃক গৃহকর্মী মমতাজ বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএম ০৪৩৮৮১৯) এর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় এবং কর্মী সৌদিআরবে বর্তমানে ভাল থাকার বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গৃহকর্মীর ছেলে অভিযোগকারী জনাব সোলায়মান ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ০৯/০৯/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৩২। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল-মামুন ওভারসীজ (আরএল-৬২৯) এর বিরুদ্ধে অভিযোগের বিষয় গৃহকর্মী সাদিয়া আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিএন ০৫৬৫২১৫)-এর সাথে কথা বলে সৌদি আরব থেকে দেশে ফেরত আসার বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় ০৯/০৯/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৩৩। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এরাবিয়ান গ্লসমেন্ট (আরএল-১০৬২) এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী রাশেদা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএন ০৬১৫২৭৪) এর সাথে আপোষ-মীমাংসার মাধ্যমে রিক্রুটিং এজেন্সি কর্তৃক কর্মীকে নগদ ২০,০০০/- (বিশ হাজার) টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ০৯/০৯/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৩৪। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল আমানা এষ্টাবলিশমেন্ট (আরএল-৪৪৩) এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী ময়না আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০৩০৮৩১) এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <p>এজেন্সি কর্তৃক আপোষ মীমাংসার মাধ্যমে কর্মীকে নগদ ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা বুঝে পেয়ে ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ০৯/০৯/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> | <p>৩৫। রিক্রটিং এজেন্সি মেসার্স আল ফাতিন ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২১৩) এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী খুশি আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০১১৭৭৩৫৬) এর পিতার অনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রটিং এজেন্সি কর্তৃক কর্মীর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় কর্মীর পিতা অভিযোগকারী ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ০৯/০৯/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> | <p>৩৬। রিক্রটিং এজেন্সি মেসার্স আল ফাতিন ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২১৩) এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী আয়শা আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০১১৪০৫৫) এর পিতার অনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রটিং এজেন্সি কর্তৃক কর্মীর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় কর্মীর পিতা অভিযোগকারী ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ০৯/০৯/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> | <p>৩৭। রিক্রটিং এজেন্সি মেসার্স আল হারামাইন ওভারসীজ (আরএল-১১১৬) এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী ফারজানা আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিডব্লিউ ০১৭২০২৮) এর পিতার অনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রটিং এজেন্সি কর্তৃক কর্মীর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় কর্মীর পিতা অভিযোগকারী জনাব নাসির মিয়া ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ১১/০৯/২০১৯ তারিখে মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৩৮। রিক্রটিং এজেন্সি মেসার্স আল ইশেদাল এয়ার সার্ভিস (আরএল-৭০৭) এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী আবেদা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০৫৭০১৪১) এর স্বামী জনাব লাবু মিয়া অনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রটিং এজেন্সি কর্তৃক কর্মীর বাসা পরিবর্তনসহ সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় অভিযোগকারী জনাব লাবু মিয়া ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ১৭/০৯/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৩৯। রিক্রটিং এজেন্সি মেসার্স আল হারামাইন ওভারসীজ (আরএল-১১১৬) এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী রেজিয়া (পাসপোর্ট নং-বিকে ০২৬৮৬৪০) এর অভিযোগটি প্রমাণিত না হওয়ায় ১৭/০৯/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৪০। রিক্রটিং এজেন্সি মেসার্স এয়ার ওয়ে ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১০১৬) এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী</p> |
|--|---|---|--|



জোসনা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিকে ০২৬৫১৮১) এর আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি কর্তৃক কর্মীকে ০৩ মাসের বকেয়া বেতন বাবদ ২০,০০০/- (বিশ হাজার) টাকা প্রদান করেন। তাই কর্মী উক্ত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ১৭/০৯/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নহিতুজ্ঞ করা হয়েছে।

৪১। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স হক ওভারসীজ (আরএল-০৮৭) এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী মিনারা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিডব্লিউ ০২১৯৩০৯)-কে দেশে ফেরত আনার অভিযোগের প্রেক্ষিতে কর্মীর বাসা পরিবর্তনসহ সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় অতিযোগকারী শিউলী অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ১৭/০৯/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নহিতুজ্ঞ করা হয়েছে।

৪২। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বিএ এসোসিয়েট (আরএল-৫৬৭) এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী শিল্পি বেগম (পাসপোর্ট নং-বিজে ০৫৫১৮৭৫)-কে দেশে ফেরত আনার অভিযোগের প্রেক্ষিতে কর্মীকে হক ওভারসীজ লি: এর মাধ্যমে ইতোমধ্যে দেশে ফেরত আনা অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ১৭/০৯/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নহিতুজ্ঞ করা হয়েছে।

৪৩। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ঝর্ণা জিয়া এসোসিয়েট (আরএল-১১২০) এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী আজুম আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিকে ০৫৭৭৯৩৬)-কে বিভিন্ন সমস্যার কারণে দেশে ফেরত আনার অভিযোগের প্রেক্ষিতে কর্মীর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় এবং কর্মী বর্তমানে ভাল থাকার বিষয়টি নিশ্চিত হওয়া গিয়েছে তাই ১৮/০৯/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নহিতুজ্ঞ করা হয়েছে।

৪৪। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আল আব্বাস ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-২৪৮) এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী মৌসুমী আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০৫৯২৮৭০)-কে বিভিন্ন সমস্যার কারণে দেশে ফেরত আনার অভিযোগের প্রেক্ষিতে কর্মীর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় এবং কর্মী বর্তমানে ভাল থাকার বিষয়টি নিশ্চিত হওয়া গিয়েছে তাই ১৮/০৯/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নহিতুজ্ঞ করা হয়েছে।

৪৫। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এলিগেন্স ওভারসীজ (আরএল-৫৪৪) এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী নুরী বেগম (পাসপোর্ট নং-বিআর ০৪৬৬২০১) এর ক্ষতিপূরণ সংক্রান্ত আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কমিটির কর্তৃক অভিযোগের সত্যতা না পাওয়ায় ১৯/০৯/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নহিতুজ্ঞ করা হয়েছে।

৪৬। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স বেঙ্গল গালফ ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৩৭) এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী ফাতেমা আক্তার পিংকি (পাসপোর্ট নং-বিআর ০১২১১৪৮) এর ক্ষতিপূরণ সংক্রান্ত আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি কর্মীকে ৩০,০০০/- প্রদান করায় ৩০০/-টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ১৯/০৯/২০১৯

|   |  |   |   |   |  |   |  |  |  |  |  |
|---|--|---|---|---|--|---|--|--|--|--|--|
|   |  |   |   |   |  |   |  |  |  |  |  |
| <p>তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> | <p>৪৭। রিক্রটিং এজেন্সি মেসার্স জেএস কে ট্রাভেলস (আরএল-১৩৬৮) কর্তৃক গৃহকর্মী নাসিমা (পাসপোর্ট নং-বিএক্স ০৫৪৩১০)-কে বকেয়া বেতনসহ দেশে ফেরত আনার অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রটিং এজেন্সি কর্তৃক দেশে ফেরত এনে বকেয়া বেতন বাবদ ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা প্রদান করেন। তাই কর্মী উক্ত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ২৫/০৯/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> | <p>৪৮। রিক্রটিং এজেন্সি মেসার্স জ্যোতি ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৭৬২) এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী নাসিমা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিকিউ ৩৭৫৮০৭)-কে বকেয়া বেতন বাবদ রিক্রটিং এজেন্সি কর্তৃক কর্মীকে নগদ ১৭,০০০/- (সতের হাজার) টাকা প্রদান করায় এবং কর্মী উক্ত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ২৫/০৯/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> | <p>৪৯। রিক্রটিং এজেন্সি মেসার্স আলভী ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৩৭৫) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসাঃ শিল্পী আক্তার (পাসপোর্ট নং-ইএ ০১৩৯৯৫২)-কে দেশে ফেরত এনে বকেয়া বেতন বাবদ রিক্রটিং এজেন্সি কর্তৃক কর্মীকে নগদ ১৫,০০০/- (পনের হাজার) টাকা প্রদান করায় এবং গৃহকর্মী উক্ত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ২৫/০৯/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> | <p>৫০। রিক্রটিং এজেন্সি মেসার্স হিমেল এয়ার সার্ভিস (আরএল-৬৭৪) কর্তৃক গৃহকর্মী হালিমা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিওয়াই ০৭৭৩২০৭)-কে দেশে ফেরত এনে বকেয়া বেতন বাবদ রিক্রটিং এজেন্সি কর্তৃক কর্মীকে নগদ ৬০,০০০/- (ষাট হাজার) টাকা প্রদান করায় এবং গৃহকর্মী উক্ত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ২৫/০৯/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> | <p>৫১। রিক্রটিং এজেন্সি মেসার্স এ, এ, ওভারসীজ লিঃ (আরএল-৮৫১) কর্তৃক গৃহকর্মী তাহমিনা (পাসপোর্ট নং-বিটি ০১৭০৪৪৮)-কে দেশে ফেরত আনার অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রটিং এজেন্সি গৃহকর্মীর সমস্যার সমাধান করে দেয়ায় এবং গৃহকর্মীর স্বামী কর্তৃক আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ২৫/০৯/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> | <p>৫২। রিক্রটিং এজেন্সি মেসার্স ব্রাহ্মণবাড়ীয়া ওভারসীজ (আরএল-৬৬৬) কর্তৃক গৃহকর্মী রাফিজা বেগমকে দেশে ফেরত আনার অভিযোগের প্রেক্ষিতে কর্মী রাফিজা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিএইচ ০৬৫১৩৪০)-কে দেশে ফেরত আনার বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় গৃহকর্মীর স্বামী কর্তৃক আনীত অভিযোগটি প্রত্যাহার করে নেয়ায় ২৫/০৯/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> |  |  |  |  |  |

৫৩। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স দেলোয়ার ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১০২৬) কর্তৃক গৃহকর্মী সীমা রানী শীল-কে দেশে ফেরত আনার অভিযোগের প্রেক্ষিতে কর্মী সীমা রানী শীল (পাসপোর্ট নং-এএ ৬৫৪০১০৪)-কে দেশে ফেরত আনার বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় আনীত অভিযোগটি ২৯/০৯/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৫৪। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স হক ওভারসীজ (আরএল-০৮৭) এর বিরুদ্ধে গৃহকর্মী আয়াশা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০১৫৮৯৩৬)-এর ক্ষতিপূরণ সংক্রান্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে কোন দালিলিক প্রমাণক না থাকায় অভিযোগটি ২৯/০৯/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৫৫। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স আদিব এয়ার ট্রোভেলস এন্ড টুরস (আরএল-১০২৪) কর্তৃক গৃহকর্মী মোসাঃ মুন্নি (পাসপোর্ট নং-বিপি ০০১২৫০৪)-কে দেশে ফেরত আনার অভিযোগের প্রেক্ষিতে কর্মীকে দূতাবাসের সহায়তায় দেশে ফেরত আনার বিষয়টি নিশ্চিত হওয়ায় আনীত অভিযোগটি ২৯/০৯/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৫৬। অভিযোগকারী জনাব আব্দুল কাদের, পিতা-মৃত আব্দুল আলী শেখ, গ্রাম-বাউডিপাড়া, পোষ্ট-কান্দিপাড়া, থানা-গফুরগাঁও, জেলা-ময়মনসিংহ, মোবাইল-০১৭৯২২৬১০২৩ রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এস.রানা ট্রেডিং ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৯৭৫) এর বিরুদ্ধে অভিযোগ দায়ের করেন। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে বাদী জনাব আব্দুল কাদের ও রিক্রুটিং এজেন্সির সাথে আপোষ মিমাংসা হয়। আপোষ মিমাংসা অনুযায়ী বিএমইটিতে তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে সশরীরে হাজির হয়ে বাদী রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এস.রানা ট্রেডিং ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৯৭৫) এর নিকট হতে নগদ ১,০০,০০০/- (এক লক্ষ) টাকা বুঝে পেয়ে দায়েরকৃত অভিযোগটি ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প লিখিত দিয়ে প্রত্যাহার করে নেন। বিধায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে গত ০৩/০৯/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৫৭। অভিযোগকারী জনাব শারমিন আক্তার, মোবাইল-০১৮৬৯১৫২৬৮৮ রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সুইজারল্যান্ড ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল লিঃ (আরএল-১৪৮১) এর বিরুদ্ধে তার পুত্র ইয়াজিন আরাকাতকে ওমানে কোম্পানীতে থাকা খাওয়ায় সমস্যা থাকায় তাকে দেশে ফেরত আনার জন্য ডিইএমও, নোয়াখালীর মাধামে মহাপরিচালক বরাবর অভিযোগ দায়ের করেন। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে রিক্রুটিং এজেন্সি কর্মী জনাব ইয়াজিন আরাকাতকে দেশে ফেরত আনায় ডিইএমও, নোয়াখালীর অফিসে অভিযোগকারী হাজির হয়ে রিক্রুটিং এজেন্সি সুইজারল্যান্ড ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল লিঃ (আরএল-১৪৮১) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগটি ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প লিখিত দিয়ে প্রত্যাহার করে নেন। মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে গত ০৮/০৮/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৬৮। অভিযোগকারী জনাব সাইফুল ইসলাম, বাইপাইল, আশুলিয়া, সাভার, ঢাকা, মোবাইল-০১৭১৬২৯৬১১৫ অন-লাইনে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সেলিনা ওভারসীজ প্রাঃ লিঃ (আরএল-১০৪৫) এর বিরুদ্ধে অভিযোগ দায়ের করেন। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে বাদী জনাব সাইফুল ইসলাম ও বিবাদী রিক্রুটিং এজেন্সি উভয়ের সাথে আপোষ মিমাংসা হয়। আপোষ মিমাংসা অনুযায়ী বিএমইটিতে সশরীরে হাজির হয়ে বাদী রিক্রুটিং এজেন্সির নিকট হতে ১,৪০,০০০/- (এক লক্ষ চল্লিশ হাজার) টাকা চেকের মাধ্যমে গ্রহণ করে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সেলিনা ওভারসীজ প্রাঃ লিঃ (আরএল-১০৪৫) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগটি ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প লিখিত দ্বিগুণ প্রত্যাহার করে নেন। মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে গত ১৫/০৯/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৬৯। অভিযোগকারী জনাব মোঃ আবুল মনসুর খান, ফ্ল্যাট নং-৫০১ (দেওয়ান গার্ডেন), ১৫৫/৮ পশ্চিম রাজসন সাভার, ঢাকা, মোবাইল-০১৬৭১৯১০৩২৩ অনলাইনে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স শিপু ওভারসীজ (আরএল-৩৭১) এর বিরুদ্ধে অভিযোগ দায়ের করেন। উক্ত অভিযোগের প্রেক্ষিতে বাদী জনাব মোঃ আবুল মনসুর খান ও বিবাদী রিক্রুটিং এজেন্সি উভয়ের সাথে আপোষ মিমাংসা হয়। আপোষ মিমাংসা অনুযায়ী বাদী বিএমইটিতে তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে সশরীরে হাজির হয়ে রিক্রুটিং এজেন্সির নিকট হতে ৪০,০০০/- (চল্লিশ হাজার) টাকা নগদ বুকে পেয়ে রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স শিপু ওভারসীজ (আরএল-৩৭১) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগটি ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প লিখিত দ্বিগুণ প্রত্যাহার করে নেন। মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে গত ১৫/০৯/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৬০। অভিযোগকারী গৃহকর্মী জনাব তানিয়া আক্তার সৌদিআরবে চুক্তি মোতাবেক কাজ না পেয়ে দেশে ফেরত আসার পর তার বকেয়া বেতনসহ ক্ষতিপূরণ প্রদানের জন্য রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সানসাইন ওভারসীজ (আরএল-৮৫৬) এর বিরুদ্ধে বিএমইটিতে অভিযোগ দায়ের করেন। অভিযোগকারী তানিয়া আক্তার বর্তমানে গৃহকর্মী ভিসায় কাতারে কর্মরত থাকায় তার পিতা জনাব আব্দুল আজিজ খান ও বিবাদী রিক্রুটিং এজেন্সি উভয়পক্ষ আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়। আপোষরফা অনুযায়ী জনাব আব্দুল আজিজ খান সশরীরে বিএমইটিতে হাজির হয়ে রিক্রুটিং এজেন্সির নিকট হতে ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা নগদ গ্রহণ করে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স সানসাইন ওভারসীজ (আরএল-৮৫৬) এর বিরুদ্ধে দায়েরকৃত অভিযোগ প্রত্যাহার করে নেন। মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে গত ২৪/০৯/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৬১। অভিযোগকারী জনাব মঞ্জল দেওয়ান, স্বামী-মঞ্জল দেওয়ান, গ্রাম ও পোঃ-গড়পাড়া থানা ও জেলা-মানিকগঞ্জ তার স্ত্রী তাসলিমা বেগমকে দেশে ফেরত আনার জন্য রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স শান ওভারসীজ (আরএল-৭৫৯) এর বিরুদ্ধে বিএমইটিতে অভিযোগ দায়ের করেন। অভিযোগকারীর স্ত্রী তাসলিমা বেগম জর্ডান থেকে ফেরত এসে বর্তমানে গৃহকর্মী ভিসায়

সৌদিআরবে কর্মরত আছেন। কর্মী তাসলিমা বেগম দেশে ফেরত আসায় উক্ত অভিযোগ হতে রিক্রুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি দেয়া যেতে পারে। বিধায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে গত ২৫/০৯/২০১৯ তারিখে অভিযোগটি ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৬২। অভিযোগকারী জনাব জিয়াউর মন্ডল (পাসপোর্ট নং-বিপি ০৪৭২৭৯৩), পিতা-তেলা মন্ডল, গ্রাম-জোতাকুরিয়া, পো: বাহরডাঙ্গা, জেলা- পাবনা কর্তৃক মালয়েশিয়া প্রেরণ করতে না পারায় ক্ষতিপূরণ আদায়ের জন্য বিএমইটিতে অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে হাজির হয়ে বাদী/ বিবাদী এজেন্সি আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে এজেন্সি বাদীকে নগদ ১,৭০,০০০/- টাকা প্রদান করায় উক্ত অভিযোগ ৩০০ টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষর পূর্বক প্রত্যাহার করেন। উক্ত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স আল শাহাদত ওভারসীজ (আরএল-১২২২) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ০২/০৯/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৬৩। অভিযোগকারী জনাব মোঃ মনির (পাসপোর্ট নং-বিবি ০০০৩১৬৪), গ্রাম-রংপুর, পো: ও থানা-রায়পুরা, জেলা-নরসিংদি কর্তৃক লাওস গিয়ে কাজ ও বেতন না পেয়ে দেশে ফেরত এসে ক্ষতিপূরণ আদায়ের জন্য বিএমইটিতে অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে হাজির হয়ে বাদী/ বিবাদী এজেন্সি আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে এজেন্সি বাদীকে নগদ ১,২৫,০০০/- টাকা প্রদান করায় উক্ত অভিযোগ ৩০০/- টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষর পূর্বক প্রত্যাহার করেন। উক্ত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স অদিতি ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-৯৮৩) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ২৫/০৮/২০১৯ তারিখে অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৬৪। অভিযোগকারী জনাব মোহাম্মদ লাবু (পাসপোর্ট নং-বিকিউ ০৫০৯০০৫), পিতা-আব্দুর রহমান, গ্রাম-বারান্দিপাড়া, থানা-কোতয়ালী, জেলা-যশোর কর্তৃক বিএমইটিতে অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে শুনানীতে হাজির হননি। ডিইএমও, যশোর এর প্রতিবেদনে কর্মী আর এগুতে চান না এবং এজেন্সির বিরুদ্ধে আর কোন অভিযোগ নেই মর্মে লিখিত বক্তব্য দাখিল করায় মেসার্স আমিন টুরস এন্ড ট্রাভেলস (আরএল-৯৮১) কে অব্যাহতি দেয়ায় গত ০৫/০৯/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মসংস্থান) মহোদয়ের সদয় অনুমোদন মোতাবেক অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৬৫। অভিযোগকারী জনাব রেজাউল করিম বাবু কর্তৃক রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স অল ফ্ল্যাগ ওভারসীজ (আরএল-১৩৫৭)-এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ বাদী কর্তৃক প্রত্যাহার করায় উক্ত অভিযোগের দায় হতে রিক্রুটিং এজেন্সিকে অব্যাহতি প্রদানসহ সার্ভার চালু করার জন্য গত ০৪.০৯.২০১৯ তারিখে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় তারিখে অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৬৬। অভিযোগকারী জনাব নুরুল ইসলাম কর্তৃক রিক্রুটিং এজেন্সি আমান এন্টারপ্রাইজ (আরএল-৭২৪)-এর বিরুদ্ধে আনীত অভিযোগ বাদী কর্তৃক প্রত্যাহার করায় উক্ত অভিযোগ হতে

রিক্রুটিং এজেন্সিকে গত ০৪.০৯.২০১৯ তারিখে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় আনীত অভিযোগ হতে অব্যাহতি প্রদান করায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৬৭। অভিযোগকারী জনাব ইমরান হোসেন কর্তৃক রিক্রুটিং এজেন্সি আলি ওভারসীজ রিক্রুটিং এজেন্সি (আরএল-১৪৪৮)-এর বিরুদ্ধে অনলাইনে আনীত অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তে অভিযোগের সত্যতা না পাওয়ায় উক্ত অভিযোগ হতে রিক্রুটিং এজেন্সিকে গত ১৭.০৯.২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অব্যাহতি প্রদান করায় নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৬৮। অভিযোগকারী জনাব রাহাত মিয়া (পাসপোর্ট নং-বিএল ০৫২৩৯২১), পিতা-মোঃ আমির হোসেন রতন, গ্রাম-জগদল, পো: পুমদী, থানা-হোসেনপুর, জেলা-কিশোরগঞ্জ কর্তৃক মালয়েশিয়া গিয়ে কাজ না পেয়ে দেশে ফেরত এসে ক্ষতিপূরন আদায়ের জন্য বিএমইটিতে অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে হাজির হয়ে বাদী/ বিবাদী এজেন্সি আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে এজেন্সির নিকট হতে নগদ ১,২৫,০০০/- টাকা প্রদান করায় উক্ত অভিযোগ ৩০০/- টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষর পূর্বক প্রত্যাহার করেন। উক্ত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স আকাশ ভ্রমন (আরএল-৩৮৪) কে অব্যাহতি দিয়ে গত ১৯/০৯/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৬৯। অভিযোগকারী জনাব সুলতান মিয়া ছেলে কর্মী মোঃ তানজিল আহমেদ (পাসপোর্ট নং-বিএল ০৬৮৮৭৯৫), গ্রাম-গুরাই, পো: হিলছা, থানা-নিকলি, জেলা-কিশোরগঞ্জ কর্তৃক সৌদিআরব গিয়ে আকামা না দেয়ায় পুলিশ ধরে জেলখানায় বন্দি রাখে এবং পরবর্তীতে দেশে ফেরত পাঠিয়ে দেয়। দেশে ফেরত এসে ক্ষতিপূরন আদায়ের জন্য বিএমইটিতে অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে হাজির হয়ে বাদী/ বিবাদী এজেন্সি আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে এজেন্সির নিকট হতে নগদ ৩,৭০,০০০/- টাকা প্রদান করায় উক্ত অভিযোগ ৩০০/- টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষরপূর্বক প্রত্যাহার করেন। উক্ত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স আল আজিজ ওভারসীজ (আরএল-১২৩৮) কে অব্যাহতি দিয়ে গত ১৭/০৯/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৭০। অভিযোগকারী জনাব বাবুল মিয়ার এর ভাতিজা কর্মী মাহিন হাসান (পাসপোর্ট নং-বিটি ০২৪৪৯৬০), যাত্রাপুর, আশুগঞ্জ, বি-বাড়ীয়া কর্তৃক সৌদিআরব গিয়ে চুক্তি অনুযায়ী কাজ না দেয়ায় দেশে ফেরত এসে ক্ষতিপূরন আদায়ের জন্য বিএমইটিতে অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্ত কর্মকর্তার সম্মুখে হাজির হয়ে বাদী/ বিবাদী এজেন্সি আপোষ মিমাংসায় উপনীত হয়ে এজেন্সির নিকট হতে নগদ ১,১০,০০০/- টাকা প্রদান করায় উক্ত অভিযোগ ৩০০/- টাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষর পূর্বক প্রত্যাহার করেন। উক্ত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স এয়ার লিংক ওভারসীজ লিঃ (আরএল-১০৬৬) কে অব্যাহতি দিয়ে গত ১৮/০৯/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি



|  |  |
|--|--|
|  | <p>ঢাকা নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে স্বাক্ষর পূর্বক প্রত্যাহার করেন। উক্ত অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মেসার্স আল জাহান ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১৩৩১) কে অব্যাহতি দিয়ে গত ২৪/০৯/২০১৯ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৭৫। জনাব আল আমিন, পিতা- জাফর আলী, গ্রাম-পালগারি, পোঃ রহমানগর, থানা- কচুয়া, জেলা- চাঁদপুর। তদন্তকালীন সময়ে আপোষ মিমাম্‌সায় উপনীত হয়ে বাদী রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এফ.এম কিউ এস্টাবলিশমেন্ট (আরএল-৩৪২) এর নিকট হতে অভিযান ব্যয়কৃত ১,৬৫,০০০/- (এক লক্ষ পয়ষট্টি হাজার) টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/- টাকার স্ট্যাম্পে লিখিত দিয়ে অভিযোগটি প্রত্যাহার করায় গত ০২/০৯/২০১৯খ্রিঃ তারিখে অতিরিক্ত মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।</p> <p>৭৬। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ন্যাশনাল রিক্রুটিং এজেন্সি (আরএল-১২৪৯) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব পারুল আক্তার, পাসপোর্ট নং-বিসি ০৫৯৩৭১৮, গ্রাম-চনপাড়া, পোঃ কায়েতপাড়া, থানা-রুপগঞ্জ, জেলা-নারায়নগঞ্জ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে অভিযোগকারী ও রিক্রুটিং এজেন্সির মধ্যে আপোষ মিমাম্‌সা হওয়া অভিযোগকারী ২৫,০০০/- (পঁচিশ হাজার) টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১১.০৯.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৭৭। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স ন্যাশনাল রিক্রুটিং এজেন্সি (আরএল-১২৪৯) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব রহিমা বেগম, পাসপোর্ট নং-বিএন ০৫৭৭৮০৩, গ্রাম-চনপাড়া, পোঃ কায়েতপাড়া, থানা-রুপগঞ্জ, জেলা-নারায়নগঞ্জ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে অভিযোগকারী ও রিক্রুটিং এজেন্সির মধ্যে আপোষ মিমাম্‌সা হওয়া অভিযোগকারী ২৫,০০০/- (পঁচিশ হাজার) টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১১.০৯.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৭৮। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মদিনা ওভারসীজ (আরএল-৬৩৯) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব শিল্পী আক্তার, গ্রাম-বান্দাইল, পোঃ-সাহাইল, থানা-সিংগাইর, জেলা-মানিকগঞ্জ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী লিপি (পাসপোর্ট নং-বিএল ০১৩৯১৪৭) দেশে ফেরত নিয়ে আসেন এবং কর্মীর বকেয়া বেতন বাবদ কর্মীকে ১,৫০,০০০/- (এক লক্ষ পঞ্চাশ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগকারী ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করে। মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ০৯.০৯.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৭৯। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স মিথিলা এয়ার ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১২১১) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মনির হোসেন, গ্রাম-ইকুরিয়া খালপাড়, পোঃ-ঢাকা জুট মিলস, থানা-কেরানীগঞ্জ, জেলা-ঢাকা এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী শাহনাজ আক্তার (পাসপোর্ট</p> |
|--|--|



নং-বিপি ০৮৪০৮২৩) কে দেশে ফেরত নিয়ে আসেন এবং মানবিক কারণে ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা বৃদ্ধি পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১৬.০৯.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৮০। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স পলি ওয়ার্ল্ড সার্ভিস (আরএল-৯৪৭) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব বিল্লাল মিয়া, গ্রাম-গোজারাই, পোঃ-মৌলভীবাজার, থানা-মৌলভীবাজার সদর, জেলা-মৌলভীবাজার এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী লাকী বেগম (পাসপোর্ট নং-বিডলিউ ০৮২৬৬৮৯৭) দেশে ফেরত আসার নিয়ে আসেন এবং মানবিক কারণে ৫,০০০/- (পাঁচ হাজার) টাকা প্রদান করায় অভিযোগকারী অভিযোগটি প্রত্যাহার করেন। মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ০৩.০৯.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৮১। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এম এইচ ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১১৬৬) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব মোঃ মাসুদ বেগারী, গ্রাম-চর শালেপুর মধ্য, পোঃ চর হাজীগঞ্জ, থানা-চরভদ্রাসন, জেলা-ফরিদপুর এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী সুমি আক্তার (পাসপোর্ট নং-বিডলিউ ০৪০৪৮৩৮) এর কর্মস্থলের সমস্যা সমাধান করায় অভিযোগকারী ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করেন। মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ০৩.০৯.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৮২। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স এম এইচ ট্রেড ইন্টারন্যাশনাল (আরএল-১১৬৬) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী মাওলানা মোঃ নুরুল আমীন, সুরভী/৫৪, পশ্চিম সুলতানপুর (নতুন হাসন নগর), সুনামগঞ্জ এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী আয়েশা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিডলিউ ০২৬১৯৪১) এর কর্মস্থলের সমস্যা সমাধান করায় অভিযোগকারী ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করেন। মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১৬.০৯.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৮৩। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স নেইবার ওভারসীজ (আরএল-১১৬৪) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী গৃহকর্মী জনাব দুলালী, পাসপোর্ট নং-বিপি ০৭৩১০০৩) পূর্ব সালহেপুর, চর হাজীগঞ্জ, চরভদ্রাসন, ফরিদপুর এর অভিযোগের পর রিক্রুটিং এজেন্সির কর্মীকে ২০,০০০/- (বিশ হাজার) টাকা প্রদান করায় কর্মী দুলালী ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ০৮.০৯.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।

৮৪। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স নিউ হ্যাভেন ইন্টারন্যাশনাল লিঃ (আরএল-৩৪৬) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী মোঃ মাদ্দুদ্দিন মুন্সি, গ্রাম-চরকয়া, পোঃ কয়াবাজার, থানা-নলছিটি, জেলা-ঝালকাঠি এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী আফসানা বেগম (পাসপোর্ট নং-বিজে ০৭৬০৫৪৫) কে দেশে ফেরত নিয়ে আসেন এবং কর্মী সেক্সায় ৩০০/- টাকার নন-

|  |  |
|--|--|
|  | <p>জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ২৬.০৯.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৮৫। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স নিউ হ্যাভেন ইন্টারন্যাশনাল লিঃ (আরএল-৩৪৬) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী বিথি আক্তার, পাসপোর্ট নং-বিজে ০৪৭৬৪৭২, গ্রাম-বালাপুর, পোঃ চিনবালাপুর, থানা-নরসিংদী সদর, জেলা-নরসিংদী এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে গৃহকর্মী বিথি আক্তার রিক্রুটিং এজেন্সির নিকট হতে ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করায় মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ১১.০৯.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৮৬। রিক্রুটিং এজেন্সি মেসার্স নর্দম এয়ার এম্প্লয়মেন্ট সার্ভিস (আরএল-১২০৬) এর বিরুদ্ধে জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম, গ্রাম-লক্ষীপুর, পোঃ মুকুন্দপুর, থানা-বজ্রিয়নগর, জেলা-ব্রাহ্মণবাড়িয়া এর অভিযোগের প্রেক্ষিতে কর্মী রহিমা আক্তার (পাসপোর্ট নং বিডব্লিউ ০৬৭৬১৫১) এর কর্মস্থলের সমস্যা সমাধান করায় অভিযোগকারী ৩০০/- টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প স্বাক্ষরপূর্বক অভিযোগ প্রত্যাহার করেন। মহাপরিচালক মহোদয়ের অনুমোদন সাপেক্ষে গত ০৮.০৯.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে ব্যুরোতে নথিভুক্ত করা হয়েছে।</p> <p>৮৭। নার্সিসাস (আরএল-১২৪৪) এর বিরুদ্ধে জনাব শাহাজাহান আলী (পাসপোর্ট নং-বিএম-০৫৭৯৩৪৭) কর্তৃক আনীত অভিযোগটি ইতোপূর্বে তার মামা জনাব জাহাজীর আলম ২২/৭/১৯ তাং দাখিল করেন। তখন তদন্তে অভিযোগটি প্রতিষ্ঠিত না হওয়ায় অনুমোদনক্রমে নথিভুক্ত করা হয়। বিধায় পুনরায় শাহাজাহান আলী অভিযোগটি আমলে নেয়ার সুযোগ নেই মর্মে নথিভুক্ত করা হয়।</p> <p>৮৮। রি/এজেন্সি মুখা ইন্টা(আরএল-১১০৮) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী ইউসুফ কারি, গ্রাম-কুঞ্চপুর, জেলা-নেত্রকোনা (পিপি নং- বিএইচ-০০৭৮৯৬৯) এজেন্সির সাথে সমঝোতায় ২০,০০০/ টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/- নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে অভিযোগ প্রত্যাহার করায় অভিযোগটি ২৬/০৯/২০১৯ তারিখে নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করা যেতে পারে মর্মে অনুমোদনক্রমে নথিভুক্ত করা হয়।</p> <p>৮৯। রি/এজেন্সি মুখা ইন্টা(আরএল-১১০৮) এর বিরুদ্ধে অভিযোগকারী জনাব আরিফ মোল্লা, গ্রাম চন্ডিপুর, পোঃ রামগঞ্জ, নোয়াখালী (পিপি-বিকিউ-০৩৬৫০৭১) এজেন্সির সাথে সমঝোতায় ৮০,০০০/- টাকা বুকে পেয়ে ৩০০/- নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পের মাধ্যমে অভিযোগ প্রত্যাহার করায় অভিযোগটি ২৬/০৯/২০১৯ তারিখে নিষ্পত্তি হিসেবে গণ্য করা যেতে পারে মর্মে অনুমোদনক্রমে নথিভুক্ত করা হয়।</p> |
|--|--|

সেপ্টেম্বর, ২০১৯ মাসে প্রাপ্ত মোট অভিযোগ (১৩৫ + ৩১৩ + ১২২) = ৫৭০টি এবং নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ (৮৯ + ৩১৩ + ১২২) = ৫২৪টি।

| বিবেচ্য মাসে<br>মোট অভিযোগের সংখ্যা | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | অভিযোগ গ্রহণে উদ্যোগ | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার |
|-------------------------------------|--|----------------------|-----------------------|
| (১৩৫ + ৩১৩ + ১২২) = ৫৭০টি           | (৮৯ + ৩১৩ + ১২২) = ৫২৪টি                     | ১০০%                 | ৯২%                   |

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report)

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর ২০১৯

শাখা : বহির্গমন ।

| ক্রমিক নং | বিষয়বস্তু           | অভিযোগ সংখ্যা | নিষ্পত্তি সংখ্যা | মন্তব্য                      |
|-----------|----------------------|---------------|------------------|------------------------------|
| ০১.       | প্রশিক্ষণ সনদ        | ০৩            | ০৩               |                              |
| ০২.       | ফিজারপ্রিন্ট (Error) | ০৫            | ০৫               | মৌখিকভাবে দায়েকৃত<br>অভিযোগ |
| ০৩.       | স্মার্ট কার্ড সংশোধন | ৩০৫           | ৩০৫              |                              |
|           | সর্বমোট =            | ৩১৩           | ৩১৩              |                              |

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS Report)

শাখা : কর্মসংস্থান শাখায় গণশুনানী ও টেলিফোনিক অভিযোগ নিষ্পত্তি।

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর ২০১৯

| পত্র/দরখাস্ত যোগে | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |           | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ   | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য/অভিযোগ নিষ্পত্তি হার (%) |
|-------------------|--------------------------------------|-----------|---|---|-------------------------------|----------------------------------|
|                   | অনলাইনে                              | মোট (১+২) |   |   |                               |                                  |
| ১                 | ২                                    | ৩         | ৪   | ৫   | ৬                             | ৭                                |
| ১২২টি             | ০                                    | ১২২টি     | ১২২টি                                     | বিদেশগামী ১২২ (একশত বাইশ) জন কর্মীর অভিযোগ গণশুনানী ও টেলিফোনিক আলোচনার মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। | ১২২টি                         | -                                |